



Białystok 29 października 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

BI.RZT.70.248.2021



0738818
Data wpływu: 2021-11-04
Nr: PP. 12560.2021
Przyjeź: Tymoteusz Borysiuk
Wydział Organizacyjno-Administracyjny
Załączników: 0

**Wodociągowo-Ciepłownicza Sp. z o.o.
„COWIK” w Bartoszcach**

Burmistrz Miasta Bartoszyce

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Wodociągowo-Ciepłowniczej Sp. z o.o. „COWIK” w Bartoszcach z dnia 12 sierpnia 2021 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej Bartoszyce na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 13 sierpnia 2021 r. przy piśmie z dnia 12 sierpnia 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) przedsiębiorstwo Wodociągowo-Ciepłownicza Sp. z o.o. „COWIK” w Bartoszcach przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej w Bartoszcach na okres 3 lat.

Pismem z dnia 18 sierpnia 2021 r. znak:BI.RZT.70.248.2021 organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych ww. wniosku z dnia 12 sierpnia 2021 r. Wodociągowo-Ciepłownicza Sp. z o.o. „COWIK” w Bartoszcach w dniu 07 września 2021 r. przy piśmie z dnia 03 września 2021 r. przedłożyła korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez uzupełnienie wymaganych dokumentów. Pismem z dnia 09 września 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Bartoszyce na okres 3 lat. Jednocześnie organ regulacyjny pismem z dnia 09 września 2021 r. wezwał do przekazania dodatkowych wyjaśnień do złożonego wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 16 września 2021 r. złożył wniosek o przedłużenie terminu do złożenia odpowiedzi na

wezwania do dnia 27 września 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawiadomieniem z dnia 20 września 2021 r., wyraził zgodę na przedłużenie terminu udzielenia odpowiedzi do dnia wskazanego przez wnioskodawcę. W dniu 29 września 2021 r. przy piśmie z dnia 27 września 2021 r. przedsiębiorstwo złożyło korektę wniosku i dodatkowe wyjaśnienia do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Pismem z dnia 05 października 2021 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniu 20 października 2021 r. przy piśmie z dnia 15 października 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo wraz z korektą wniosku, w którym wnioskodawca udzielił wyjaśnień na powyższe zawiadomienie.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzwzwoś oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 472).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wodociągowo-Ciepłownicza Sp. z o.o. „COWIK” w Bartoszycach działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy miejskiej Bartoszyce jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



Z UP. DYREKTORA
[Signature]
ZŁA DYREKTORA

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Wodociągowo-Ciepłownicza Sp. z o.o. „COWIK” w Bartoszycach, ul. Limanowskiego 1, 11 – 200 Bartoszyce;
2. Burmistrz Miasta Bartoszyce, ul. Boh. Monte Cassino 1, 11 - 200 Bartoszyce;
3. a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 29 października 2021 r.

znak B1.R.Z.T. 70.242.2021

ZUP. DYREKTORA
[Signature]
MARTA JADŁOWSKA
Z-CO DYREKTORA

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO
ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ BARTOSZYCE NA OKRES
3 LAT**

Wodociągowo-Ciepłownicza Sp. z o.o.
» COWIK « w Bartoszycach
ul. Limanowskiego 1, 11-200 Bartoszyce
tel. 89 762 20 32, fax 89 762 80 13
NIP 743-000-47-48 • REGON 510005847
(4) Bank Millennium S.A.
37 1160 2202 0000 0000 6190 9903

Bartoszyce 2021

[Signature]
[Signature]

Spis treści:

1. Informacje ogólne
2. Rodzaje prowadzonej działalności
3. Rodzaj i struktura taryfy
4. Taryfowe grupy odbiorców usług
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki jej stosowania, obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Bartoszyce na okres 3 lat.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020.2028 t.j.), zwanej dalej Ustawą oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2018.472), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Spółkę „COWIK”, z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych (ścieków dowożonych).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Spółka „COWIK” prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji Burmistrza Miasta Bartoszyce Nr 2/19 z dnia 15.10.2019 r.



3. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest jednolita i wielocłonowa.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę taryfa zawiera jednakową cenę za 1m^3 dostarczonej wody oraz zróżnicowaną stawkę opłaty abonamentowej.

Przy rozliczeniach za odprowadzanie ścieków taryfa zawiera jednakową cenę za 1m^3 odprowadzonych ścieków oraz zróżnicowaną stawkę opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

W taryfie wyodrębniono sześć taryfowych grup odbiorców usług określonych numerami od 1 do 6, obejmujących wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, to jest: właścicieli i zarządców nieruchomości oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, pobierających wodę na cele socjalno-bytowe, do spożycia, produkcji, usług, placówek handlowych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, oświatowych, służby zdrowia, jednostek straży pożarnej, jednostek wojskowych, służby więziennej, zasilania basenów, fontann, do celów ppoż., itp.

Wszystkie grupy odbiorców mają tą samą cenę wody i ścieków przy różnej cenie abonamentów.

Grupa 1 - odbiorcy rozliczani co 1 miesiąc pobierający powyżej 50m^3 (odczyt, rozliczenie odczytu, gotowość)

Grupa 2 - odbiorcy rozliczani co 1 miesiąc pobierający poniżej 50m^3 (odczyt, rozliczenie odczytu, gotowość)

Grupa 3 - odbiorcy rozliczani w co 2 miesiąc (1/2 odczytu, 1/2 rozliczenie odczytu, gotowość)

Grupa 4 - lokatorzy rozliczani w co 1 miesiąc (odczyt, rozliczenie odczytu)

Grupa 5 - lokatorzy rozliczani w co 2 miesiąc (1/2 odczytu, 1/2 rozliczenie odczytu)

Grupa 6 - odbiorcy ryczałtowi co 1 miesiąc (1/2 rozliczenie odczytu, gotowość)

Użyte w taryfie określenia oznaczają:

- 1/ **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 2/ **wodomierz zainstalowany w lokalu** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość dostarczanej wody do lokalu w nieruchomości wielolokalowej, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, w sposób uzgodniony ze Spółką „COWIK”,
- 3/ **urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 4/ **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo obok wodomierza głównego na koszt odbiorcy usług, służący do pomiaru ilości wody zużytej na podlewanie ogrodów, terenów zieleni, celów technologicznych itp. Służy on do rozliczenia ilości odprowadzonych ścieków, mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat – ceny netto.

W rozliczeniach z odbiorcami usług stosowane są następujące rodzaje cen i stawek opłat za dostarczona wodę i odprowadzone ścieki w wysokości netto:

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2/ **stawka opłaty abonamentowej** – płacona za każdy miesiąc, również w przypadku braku poboru wody, wyrażona w złotych na odbiorcę usług; w skład opłaty wchodzi usługa odczytu wodomierzy (głównego, lokalowego, dodatkowego), rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody oraz utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych - poszczególne składowe zostały przypisane odbiorcom usług zgodnie z przepisami określonymi w Rozporządzeniu; wysokość stawki uzależniona jest również od długości okresu rozliczeniowego oraz ilości pobieranej wody w miesiącu.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- 2/ **stawka opłaty abonamentowej** – płacona za każdy miesiąc, również w przypadku braku odprowadzania ścieków, wyrażona w złotych na odbiorcę usług; w skład opłaty wchodzi usługa odczytu wodomierzy (głównego, lokalowego, dodatkowego) lub urządzenia pomiarowego, rozliczenie należności za ilość odprowadzonych ścieków oraz utrzymanie w



gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych - poszczególne składowe zostały przypisane odbiorcom usług zgodnie z przepisami określonymi w Rozporządzeniu; wysokość stawki uzależniona jest również od długości okresu rozliczeniowego oraz ilości odprowadzanych ścieków w miesiącu.

Do cen i stawek opłat (netto), dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) wprowadzony odrębnymi przepisami.

Wysokość cen i stawek za dostarczona wodę

| Wyszczególnienie | Wszystkie taryfowe grupy odbiorców | | |
|--|--|----------------------|----------------------|
| | Okres obowiązywania | | |
| | Od 1 do 12 miesiąca | Od 13 do 24 miesiąca | Od 24 do 36 miesiąca |
| | netto | netto | netto |
| Cena za 1m ³ dostarczonej wody w zł | 3,55 | 3,70 | 3,80 |
| Oplata abonamentowa | | | |
| Taryfowe grupy odbiorców | Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/miesiąc | | |
| | w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego | | |
| Grupa 1 - odbiorcy rozliczani co 1 miesiąc, pobierający powyżej 50m ³ wody w miesiącu | 15,16 | 17,13 | 18,33 |
| Grupa 2 - odbiorcy rozliczani co 1 miesiąc, pobierający poniżej 50m ³ wody w miesiącu | 7,48 | 7,85 | 8,11 |
| Grupa 3 - odbiorcy rozliczani co 2 miesiące | 3,57 | 3,73 | 3,83 |
| | w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym | | |
| Grupa 4 - odbiorcy rozliczani co 1 miesiąc | 6,06 | 6,14 | 6,23 |
| Grupa 5 - odbiorcy rozliczani co 2 miesiące | 3,03 | 3,07 | 3,11 |
| | w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody | | |
| Grupa 6 - odbiorcy rozliczani co 2 miesiące | 1,82 | 1,90 | 1,96 |




Wysokość cen i stawek za odprowadzone ścieki

| Wyszczególnienie | Wszystkie taryfowe grupy odbiorców | | |
|--|--|----------------------|----------------------|
| | Okres obowiązywania | | |
| | Od 1 do 12 miesięcy | Od 13 do 24 miesięcy | Od 24 do 36 miesięcy |
| | netto | netto | netto |
| Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków w zł | 4,53 | 4,68 | 4,66 |
| Opłata abonamentowa | | | |
| Taryfowe grupy odbiorców | Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/miesiąc | | |
| | w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego | | |
| Grupa 1 - odbiorcy rozliczani co 1 miesiąc, odprowadzający powyżej 50m ³ ścieków w miesiącu | 25,47 | 26,95 | 26,10 |
| Grupa 2 - odbiorcy rozliczani co 1 miesiąc, odprowadzający poniżej 50m ³ ścieków w miesiącu | 8,38 | 8,64 | 8,59 |
| Grupa 3 - odbiorcy rozliczani co 2 miesiące | 3,88 | 3,99 | 3,98 |
| | w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym | | |
| Grupa 4 - odbiorcy rozliczani co 1 miesiąc | 5,63 | 5,70 | 5,78 |
| Grupa 5 - odbiorcy rozliczani co 2 miesiące | 2,82 | 2,85 | 2,89 |
| | w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody | | |
| Grupa 6 - odbiorcy rozliczani co 2 miesiące | 2,21 | 2,27 | 2,26 |

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.


6

2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczey łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
5. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.
6. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
7. Ilość ścieków w nieruchomościach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
8. Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
9. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku, jako równą ilości wody wynikającej z norm.
10. Jeżeli Spółka „COWIK” świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie

 7

średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zaopatrzenie w wodę


| Symbol taryfowej grupy odbiorców usług | Zakres świadczonych usług |
|--|--|
| 0 | 1 |
| Grupa od 1 do 6 | Zakład świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę (pobór, uzdatnianie, dostarczanie) odbiorcom, z którymi ma zawarte umowy. Rozliczenie za wykonane usługi odbywa się na podstawie wskazań wodomierzy lub przeciętnych norm zużycia wody. W ramach działalności dostarczana jest również woda do realizacji zadań własnych gminy określonych w Art. 22 Ustawy. Woda o jakości określonej w przepisach prawa jest dostarczana w sposób ciągły i pod odpowiednim ciśnieniem. |

Odprowadzanie ścieków

| Symbol taryfowej grupy odbiorców usług | Zakres świadczonych usług |
|--|--|
| 0 | 1 |
| Grupa od 1 do 6 | Zakład świadczy usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków (odbiór, oczyszczanie) od odbiorców z którymi ma zawarte umowy. Rozliczenie za wykonane usługi odbywa się na podstawie wskazań wodomierzy, urządzeń pomiarowych lub przeciętnych norm zużycia wody. Ścieki są odbierane w sposób ciągły i oczyszczane zgodnie z obowiązującymi przepisami. |

7.2. Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfach ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego

 8

zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa Odbiorców usług jest realizowana poprzez Biuro Obsługi Klienta. Zgłoszenia o awariach wodociągowych i kanalizacyjnych są przyjmowane całą dobę pod dyżurnymi numerami telefonów.

Jakość wody produkowanej przez Spółkę „COWIK” dostarczanej odbiorcom jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

Wódki Jagiellońskiej Ciepła 200 01-200
ul. Jagiellońska 1, 11-200 Kraków
tel. 12 25 20 12, fax 12 25 20 13
ul. Jagiellońska 1, 11-200 Kraków
tel. 12 25 20 12, fax 12 25 20 13
3 11 50 20 12 01 20 00 00 00 00 00

PREZES

mgr inż. Wiesław Malicki

PROKURENT

mgr Jacek Reu
PROKURENT

