

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS) w Bartoszycach, powstały w 1990r., realizuje zadania pomocy społecznej na rzecz najbardziej potrzebujących mieszkańców naszego Miasta. Placówka jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30.

Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bartoszycach jest *Stefania Michalik-Rosa*.

Ośrodek jako samodzielna jednostka Gminy Miejskiej Bartoszyce, funkcjonuje zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Placówka organizuje swoją działalność merytoryczną i strukturę wewnętrzną w oparciu o uchwalony przez Radę Miasta Statut oraz Regulamin organizacyjny.

Zakres zadań realizowanych przez MOPS, wynikający z ustawy o pomocy społecznej uzupełniany jest zadaniami z:

- ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 7, poz. 734 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. Nr 228, poz. 2255 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. Nr 1 z 2009r., poz. 7 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210 poz. 2135 z późn. zm.),
- ustawy z 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. Nr 137 poz. 887 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. u. Nr 111 poz. 535 z późn. zm.),
- innych ustaw, nakładających wykonanie zadań na ośrodek pomocy społecznej.

W aktualnym układzie organizacyjnym Ośrodek funkcjonuje od 2000r. W strukturze wyodrębniono pięć działów: Dział Pracy Socjalnej, Dział Realizacji Świadczeń, Dział Pomocy Instytucjonalnej, Dział Administracji i Księgowości, Dział Realizacji Usług i Wsparcia Środowiskowego.

Koncentracja głównych działań statutowych ma miejsce w Dziale Pracy Socjalnej - pracownicy socjalni są odpowiedzialni za kontakt z klientem, postępowania administracyjne i zakres pracy socjalnej prowadzonej w środowisku. Ich działania wspierane i uzupełniane są przez specjalistów (psychologa, socjologa, pedagoga i konsultanta prawnego) zatrudnionych w poradni Konsultacyjno-Terapeutycznej.

Działania aktywizujące i wspierające osoby niesamodzielne realizowane są w Dziale Pomocy Instytucjonalnej, za pośrednictwem Środowiskowego Domu Samopomocy (ŚDS) oraz w Dziale Realizacji Usług i Wsparcia Środowiskowego, za pośrednictwem Domu Dziennego Pobytu (DDzP). Zatrudnieni w tych jednostkach wewnętrznych specjaliści (terapeuci, rehabilitanci oraz opiekunowie specjalistyczni) tworzą system oparcia społecznego dla uczestników obu placówek oraz ich rodzin.

Funkcjonowanie wszystkich wewnętrznych jednostek organizacyjnych ukierunkowane jest na szybką i kompleksową obsługę klientów MOPS.

Ważnym elementem w działalności merytorycznej Ośrodka jest współpraca z organizacjami pozarządowymi. MOPS od 1994 roku jest realizatorem *Programu Miejskiego Centrum Organizacji Pozarządowych Pomocy Społecznej*, który powstał jako skutek zapotrzebowania społecznego na formę wspomagającą i integrującą sektor pozarządowy. W programie uczestniczy 16 organizacji, z których 10 ma swoją siedzibę w kompleksie budynków administrowanych przez Ośrodek. Udział w Programie wzmacnia „trzeci sektor” i pozwala wykorzystywać aktywność społeczną do realizacji priorytetowych celów publicznych.

MOPS organizuje swoją działalność również w oparciu o współpracę z wieloma innymi partnerami. Są to przede wszystkim: placówki oświatowe różnego szczebla, Powiatowy Urząd Pracy, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Miejska Biblioteka Publiczna, Bartoszycki Dom Kultury, Dom Kultury w Bezedach, Sąd Rejonowy, Prokuratura Rejonowa i Komenda Powiatowa Policji.

Dom Dziennego Pobytu jest ośrodkiem wsparcia dysponującym 50 miejscami dla osób w wieku emerytalnym, inwalidów, osób samotnych. Placówka organizuje swoim podopiecznym różnorodne formy terapii (muzykoterapia, gimnastyka ogólnokondycyjna, spotkania klubowe, warsztaty komputerowe, terapia sensoryczna, zajęcia artystyczne) oraz pomoc usługową w postaci jednego gorącego posiłku i usług pralniczych. W ramach placówki funkcjonuje również Klub Seniora, którego uczestnicy tworzą zespół śpiewaczy „Białe Gołąbki”.

Środowiskowy Dom Samopomocy, powstały 1 kwietnia 1997r., jest dziennym ośrodkiem wsparcia (40 miejsc) dla osób niepełnosprawnych intelektualnie. Głównym celem placówki jest podejmowanie działań zmierzających do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności uczestników, niezbędnych do ich możliwie niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia. Oddziaływania terapeutyczno - rehabilitacyjne prowadzone są w oparciu o 7 sal terapeutycznych: terapii sztuką, terapii społecznej, ergoterapii, spotkań ogólnych i gospodarstwa domowego, rehabilitacji, „doświadczenia świata” oraz rękodzieła ludowego. Uczestnicy Domu utworzyli drużynę sportową, wokalnno - taneczny zespół „Promyk” oraz grupę teatralną „Stworzeni”.

Ważniejsze numery telefonów:

Lp.	Użytkownik	Nr telefonu
1.	Dyrektor, Zastępca dyrektora, Sekretariat, Kadry	89 762 50 30
2.	Główny księgowy	89 762 97 97
3.	Fax	89 762 29 81
4.	Realizacja świadczeń z zakresu ustawy o pomocy społecznej	89 762 97 94
5.	Pokój dyżurny	89 762 97 85
6.	Pracownicy socjalni – Rejon 3,10	89 762 97 90
7.	Pracownicy socjalni – Rejon 4,5,6,8	89 762 97 89
8.	Pracownicy socjalni – Rejon 2,9,11,12	89 762 97 88
9.	Pracownicy socjalni – Rejon 1,7	89 762 97 86
10.	Poradnia Konsultacyjno-Terapeutyczna (prawnik, pedagog, psycholog, socjolog)	89 762 97 96
11.	Biuro projektów	89 762 97 82
12.	Dodatki mieszkaniowe	89 762 97 95
13.	Świadczenia Rodzinne	89 762 97 84
14.	Fundusz alimentacyjny	89 762 97 81
15.	Kierownik Działu Pomocy instytucjonalnej	89 762 97 83
16.	Środowiskowy Dom Samopomocy	89 762 97 78
17.	Księgowość	89 762 97 93
18.	Kasa	89 762 97 92
19.	Kierownik Działu Realizacji Usług i Wsparcia Środowiskowego	89 762 97 80
Miejskie Centrum Organizacji Pozarządowych Pomocy Społecznej		
20.	Polski Komitet Pomocy Społecznej – Dom Noclegowy	89 762 97 75
21.	Polski Komitet Pomocy Społecznej – Usługi Opiekuńcze	89 762 97 74
22.	Organizacje Kombatanckie	89 762 97 87
23.	Polski Czerwony Krzyż Zarząd Rejonowy	89 762 97 72
24.	Stowarzyszenie Integracji Osób Niepełnosprawnych Polski Związek Niewidomych	89 762 97 73
25.	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Polski Związek Diabetyków	89 762 97 71