

Karol Kapuściński  
Radny Miasta Bartoszyce

Bartoszyce 16.04.2020



Burmistrz  
Miasta Bartoszyce  
Pan Piotr Petrykowski

(za pośrednictwem Przewodniczącego  
Rady Miasta Bartoszyce Stanisława Dubickiego)

### Zapytanie

dotyczy: udzielenia pomocy przedsiębiorcom na terenie Bartoszyce poprzez aktywację aplikacji informacyjnej z mapą przedsiębiorców, usług i gastronomii połączonej z nawigacją.

Zgodnie z § 20.1. Statutu Miasta Bartoszyce składam zapytanie dotyczące wykorzystania aplikacji informacyjnych na smartfon, które w prosty sposób pomagają docierać do lokalnych przedsiębiorców. Istnieją aplikacje na telefony komórkowe, które w określonej lokalizacji, w prosty sposób mogą nawigować piesze doć do określonego sklepu, gastronomii czy usług. Użytkownik telefonu może hasłowo wprowadzić oczekiwany produkt lub usługę a aplikacja wskaże najbliższą drogę dotarcia do lokalnych przedsiębiorców. Istnieje również możliwość oceny obsługi co wpłynie na poprawę jakości dostarczanych usług. Ponadto dzięki posiadaniu bezpłatnej aplikacji użytkownik, w danej lokalizacji Miasta Bartoszyce, może zostać SMS-em poinformowany o wydarzeniach kulturalnych, sportowych, atrakcjach turystycznych, alertach bezpieczeństwa, awariach itp. Aplikacje posiadają dodatkowe funkcjonalności jak np. mapy przystanków, rozkłady jazdy, nawigowanie do konkretnego przystanku. Użytkownicy bezpłatnej aplikacji z włączoną usługą lokalizacji otrzymują informacje tam gdzie ich potrzebują.

Podsumowując, pytam o możliwość przeanalizowania wykorzystania przez UM Bartoszyce dostępnych aplikacji na rynku w celu wsparcia lokalnych przedsiębiorców, promocji Miasta Bartoszyce, polepszenia komunikacji przez innowacyjny kanał związany z lokalizacją. Powyższe pozwoli dotrzeć z informacjami w jeszcze szerszy sposób i do jeszcze większej ilości osób. Sądzę, iż UM koordynując przekazywane informacje w innowacyjny sposób może wypromować Miasto Bartoszyce wśród turystów.

Proszę o odczytanie interpelacji i odpowiedź na najbliższej sesji Rady Miasta.

Kapuściński

Bartoszyce, 27-05-2020 r.

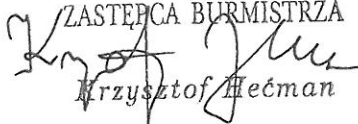
OA.0003.7.2020



**Pan**  
**Karol Kapuściński**  
**Radny Rady Miasta Bartoszyce**

W odpowiedzi na zapytanie dot. informatora miejskiego w postaci aplikacji mobilnej informuję, że w związku z koniecznością zabezpieczenia środków finansowych, niezbędnych do zakupu ww. usługi spośród dostępnych na rynku rozwiązań, zapytanie zostanie potraktowane jako wniosek do budżetu miasta na rok 2021.

W celu oszacowania kosztu utrzymania usługi, która jest zależna od zakresu udostępnianych informacji oraz kanałów komunikacji, w bieżącym roku dokonamy szczegółowej analizy dostępnych rozwiązań.

ZASTĘPCA BURMISTRZA  
  
Krzysztof Hećman