

O G Ł O S Z E N I E
O OTWARTYM KONKURSIE OFERT
NA ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Burmistrz Miasta Bartoszyce, działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 14 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2016r., poz. 1817 z późn. zm.), w związku z art. 25 ustawy dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016r., poz. 930 z późn. zm.), ogłasza OTWARTY KONKURS OFERT na:

**świadczenie usług opiekuńczych dla osób objętych pomocą
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bartoszycach**

I. Opis zadania

1. Przedmiotem konkursu jest wyłonienie podmiotu, któremu zostanie zlecone wykonanie zadania z zakresu pomocy społecznej, na rzecz około **140 osób** z terenu miasta Bartoszyce, którym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bartoszycach, zwany dalej MOPS, przyznał świadczenie usług opiekuńczych decyzją administracyjną w miejscu ich zamieszkania.
 - 1.1. Zadanie swoim zakresem obejmuje obowiązek pobierania opłat za świadczone usługi, zgodnie ze stawką określoną w decyzji administracyjnej, przyznającej daną formę pomocy. W terminie do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni, podmiot realizujący zadanie dokona rozliczenia pobranych opłat na konto MOPS i jednocześnie przekaże do MOPS pisemne zestawienie dokonanych wpłat oraz zaległości poszczególnych podopiecznych.
2. Zamawiający informuje, że zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu pomocy społecznej, pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje:
 - 2.1. osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, oraz
 - 2.2. osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.
3. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej zakres usług opiekuńczych obejmuje:
 - 3.1. **pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych** osoby objętej tą formą pomocy,
 - 3.2. **opiekę higieniczną**,
 - 3.3. **zaleconą przez lekarza pielęgnację**,
 - 3.4. **zapewnienie kontaktów z otoczeniem**.Szczegółowy zakres usług opiekuńczych został określony w pkt 5.
4. Zamawiający podkreśla, że zarówno przyznawanie bądź odmowa przyznawania usług opiekuńczych, jak również:
 - 4.1. określanie zakresu usług opiekuńczych dla każdej osoby ubiegającej się o przyznanie tej formy pomocy,
 - 4.2. określanie wymiaru godzin świadczenia usług opiekuńczych, oraz
 - 4.3. miejsca świadczenia usług opiekuńczych,stanowi wyłączną kompetencję MOPS i będzie każdorazowo określane w decyzji administracyjnej, wydawanej na podstawie przepisów o pomocy społecznej.

Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby usługi były realizowane przez podmiot uprawniony, wyłącznie na rzecz osoby wskazanej w decyzji jako osoba, której te usługi przyznano. MOPS każdorazowo przekazywał będzie informacje niezbędne do świadczenia usług opiekuńczych.
5. Zadanie obejmuje wykonywanie następującego zakresu usług opiekuńczych:
 - 5.1. zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych, w szczególności:
 - 5.1.1. utrzymywanie w czystości i porządku mieszkania;

- 5.1.2. robienie niezbędnych zakupów;
- 5.1.3. przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem diety zaleconej przez lekarza, a także pomoc przy spożywaniu posiłków;
- 5.1.4. utrzymywanie w czystości sprzętu gospodarczego i sanitarnego;
- 5.1.5. przynoszenie opału i palenie w piecu, kuchni;
- 5.1.6. pomoc przy załatwianiu spraw urzędowych oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem;
- 5.2. zapewnienie opieki higienicznej i pielęgnacji w szczególności poprzez:
 - 5.2.1. posłanie łóżka;
 - 5.2.2. mycie i kąpanie;
 - 5.2.3. zmianę bielizny pościelowej;
 - 5.2.4. układanie chorego w łóżku i pomaganie przy zmianie pozycji;
 - 5.2.5. pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych;
 - 5.2.6. zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń;
 - 5.2.7. mierzenie temperatury, nacieranie, oklepywanie, stosowanie okładów i kompresów;
 - 5.2.8. podawanie leków, inhalacje.
6. Zamawiający wymaga, aby usługi opiekuńcze były wykonywane w dni powszednie, świąteczne i wolne od pracy. Wskazane usługi na rzecz osoby objętej pomocą winny być świadczone w różnym wymiarze, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną. Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych, np. dojazdów do osób objętych tą formą pomocy.

Ponadto Zamawiający informuje, że **przewidywany ogólny miesięczny wymiar godzin świadczenia usług w okresie obowiązywania umowy wynosi: średnio ok. 4.100 godzin.**

Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia bądź zwiększenia przewidywanej liczby wymiaru godzin świadczonych usług, w zależności od zmniejszenia bądź zwiększenia liczby osób, którym przyznano tę formę pomocy.

7. Zamawiający wymaga, aby usługi opiekuńcze były świadczone przez osoby w wieku aktywności zawodowej, posiadające kwalifikacje potwierdzone ukończeniem szkół (potwierdzone stosownymi dyplomami bądź zaświadczeniami – do wglądu na życzenie Zamawiającego) lub stosownych kursów dla opiekunów (np. kurs PCK lub inne równoważne – do wglądu na życzenie Zamawiającego), albo doświadczenie w świadczeniu usług przynajmniej przez okres 1 roku (potwierdzone zaświadczeniem pracodawcy lub zleceniodawcy – do wglądu na życzenie Zamawiającego).

Osoby świadczące usługi będą zobowiązane do:

- 7.1. utrzymania stałego kontaktu z MOPS oraz współpracy z lekarzem i pielęgniarką środowiskową,
- 7.2. współpracy z rejonowym pracownikiem socjalnym MOPS, tj. przekazywania, w sytuacjach tego wymagających, na bieżąco informacji dotyczących funkcjonowania osoby, na rzecz której świadczone są usługi,
- 7.3. legitymowania się dokumentem ze zdjęciem, nazwiskiem oraz firmą i telefonem podmiotu uprawnionego, realizującego zlecenie oraz,
- 7.4. przestrzegania zasad:
 - 7.4.1. ochrony dóbr osobistych osób objętych pomocą zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,
 - 7.4.2. ochrony danych osobowych osób objętych pomocą zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

Jednocześnie wskazane osoby winny posiadać predyspozycje fizyczne i psychiczne do pracy z ludźmi starszymi bądź chorymi, takie jak: dobry stan zdrowia, sprawność fizyczna, kierowanie się zasadą dobra osoby, na rzecz której są wykonywane usługi, szanowanie godności osobistej tej osoby i respektowanie jej prawa do samostanowienia, nacechowanie współczuciem wobec osób chorych i cierpiących, zrównoważona osobowość, uczciwość, gospodarność, sumienność, schludność, brak

nałogów.

Szczegółowy zakres zindywidualizowanych usług, świadczonych w ramach usług opiekuńczych na rzecz osoby, której przyznano tę formę pomocy, każdorazowo zostanie uzgodniony we współdziałaniu z podmiotem realizującym usługi. MOPS, w drodze postępowania administracyjnego, w trybie decyzji administracyjnej określi zakres usług i przekaze informację podmiotowi realizującemu usługi.

8. Zamawiający informuje, że tożsame przedmiotowo zadanie realizowane już jest na jego rzecz przez dwa podmioty wyłonione w konkursie przeprowadzonym w 2013 roku. Niniejsze postępowania ma na celu uzupełnienie puli realizowanych usług i nie jest bezpośrednio związane z konkursem wcześniejszym.

Wymiar godzin wskazany w p-ckie I.6 ogłoszenia obejmuje wszystkie usługi, realizowane na rzecz osób objętych pomocą MOPS, zarówno na podstawie umów z 2013 roku, jak i tych, które zostaną zawarte.

II. Wysokość dotacji na realizację zadania

1. Na realizację zadania powierzonego w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego konkursu ofert podmiotowi uprawnionemu przyjmującemu zlecenie, przyznana zostanie dotacja zgodnie z art. 221 ust.1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2016r., poz. 1870 z późn. zm.).
2. Podmiot przyjmujący zlecenie obowiązany będzie do wyodrębnienia w ewidencji księgowej środków otrzymanych na realizację umowy.
3. Planowana wysokość środków finansowych zabezpieczonych na realizację zadania w latach 2017 - 2018 wynosić będzie: **2017r. – 230.000 zł, 2018r. – 350.000 zł**, nie więcej jednak niż wielkość środków zatwierdzonych w budżecie na realizację zadania w poszczególnych latach.
Kwoty powyższe obejmują usługi, realizowane na rzecz osób objętych pomocą MOPS, na podstawie umów, które zostaną zawarte.
4. Warunkiem przyznania środków na dofinansowanie realizacji powierzonego zadania w formie dotacji jest zawarcie umowy o realizację zadania, pomiędzy organem zlecającym zadanie, a podmiotem uprawnionym - przyjmującym zlecenie i wyłonionym w drodze konkursu ofert.
5. Gmina miejska Bartoszyce, za pośrednictwem MOPS, zapewni przekazanie środków finansowych w okresie realizacji zadania w poszczególnych latach, w wysokości wynikającej z iloczynu kosztu jednej godziny usług opiekuńczych i wykonanych godzin.
6. Dotacja będzie przekazywana na konto podmiotu realizującego zadanie wg. następujących zasad: za każdy miesiąc do 15 dnia następnego miesiąca zgodnie z przedstawionym i potwierdzonym przez MOPS rozliczeniem finansowym za godziny faktycznie wykonane (za rzeczywisty czas świadczenia usług u podopiecznego).
7. W przypadku zwiększenia zapotrzebowania na usługi opiekuńcze w trakcie trwania umowy, dopuszcza się możliwość zmiany zawartej umowy bez potrzeby przeprowadzania kolejnej procedury konkursowej.

III. Warunki przystąpienia do konkursu

1. Zgodnie z art. 25 ustawy o pomocy społecznej do udziału w konkursie mogą przystąpić organizacje pozarządowe, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 tej ustawy, prowadzące działalność w zakresie pomocy społecznej, zwane dalej "podmiotami uprawnionymi" - zatrudniające wykwalifikowaną kadrę.
2. Warunkiem przystąpienia do konkursu jest złożenie oferty przez podmiot uprawniony, zgodnie z wzorem zawartym w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

z dnia 17 sierpnia 2016 roku w sprawie wzorów ofert i ramowych wzorów umów dotyczących realizacji zadań publicznych oraz wzorów sprawozdań z wykonania tych zadań (Dz. U. z 2016r. poz. 1300)

załącznik nr 1 do ogłoszenia.

Oferta podmiotu uprawnionego powinna zawierać dodatkowo **koszt jednej godziny wykonania usług opiekuńczych z kalkulacją**.

Do oferty o treści wskazanej wyżej, dodatkowo należy dołączyć dokumenty określone w rozporządzeniu oraz:

- 2.1. aktualny odpis potwierdzający wpis do właściwej ewidencji lub rejestru dotyczący statusu prawnego uprawnionego podmiotu i prowadzonej przez niego działalności;
 - 2.2. sprawozdanie finansowe i merytoryczne z działalności podmiotu za ubiegły rok lub w przypadku krótszej działalności - za okres tej działalności;
 - 2.3. statut;
 - 2.4. nie mniej niż dwie referencje (potwierdzenie doświadczeń w realizacji zadań podobnego typu).
3. Wszystkie dołączone do oferty konkursowej kserokopie dokumentów winny być potwierdzone imienną pieczęcią za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną.

IV. Termin i warunki realizacji zadania

1. Termin realizacji zadania objętego niniejszym ogłoszeniem wymagany od dnia **15 września 2017 r. do dnia 31 grudnia 2018 r.**
2. Zadanie z zakresu pomocy społecznej powierzone w wyniku rozstrzygnięcia konkursu powinno być realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym przepisami ustawy o pomocy społecznej, a także z uwzględnieniem warunków niniejszego ogłoszenia, przy zatrudnieniu wykwalifikowanej kadry.
3. Podmiot uprawniony przyjmując do realizacji zadanie z zakresu pomocy społecznej, w trybie określonym w ogłoszeniu, zobowiązuje się do wykonania zadania w zakresie i na warunkach określonych w umowie o powierzeniu tego zadania.
4. Szczegółowe warunki realizacji powierzonego zadania określać będzie umowa, zawarta zgodnie z wzorem określonym w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 sierpnia 2016 roku w sprawie wzorów ofert i ramowych wzorów umów dotyczących realizacji zadań publicznych oraz wzorów sprawozdań z wykonania tych zadań (Dz. U. z 2016r. poz. 1300) – załącznik nr 2 do ogłoszenia.

V. Termin składania ofert

1. Oferty należy składać do dnia **11 września 2017 r.**
2. O zachowaniu terminu złożenia oferty decyduje data doręczenia oferty do sekretariatu Urzędu Miasta Bartoszyce, ul. Boh. Monte Cassino 1, 11-200 Bartoszyce w godzinach pracy Urzędu:
Poniedziałek w godz. 8.00 – 16.00, od wtorku do piątku w godz. 7.00 – 15.00.
3. Potwierdzeniem terminu złożenia oferty jest data wpływu oferty do Urzędu naniesiona w obrębie pieczętki wpływu umieszczonej na kopercie z ofertą przez sekretariat Urzędu Miasta w Bartoszycach.
4. Oferta złożona po upływie terminu wskazanego w pkt.1, nie będzie objęta procedurą konkursową.
5. Oferty należy składać w jednej zamkniętej kopercie, zaadresowanej: Urząd Miasta Bartoszyce, 11-200 Bartoszyce, ul. Boh. Monte Cassino 1 oraz opatrzonej wyłącznie nazwą:
„Otwarty konkurs na świadczenie usług opiekuńczych”.

VI. Termin, tryb, kryteria stosowane przy dokonywaniu wyboru oferty

1. Dokonanie wyboru oferty nastąpi w dniu roboczym następującym po dniu, w którym upłynął termin składania ofert, nie później jednak niż w terminie 7 dni.

2. Przy wyborze oferty uwzględnione zostaną następujące kryteria:
 - 2.1. *kryteria formalne* - Zamawiający dokonuje wstępnej oceny ofert pod kątem ich zgodności z warunkami niniejszego ogłoszenia,
 - 2.2. *kryteria merytoryczne* - Zamawiający dokonuje oceny ofert w zakresie wskazanym w art. 15 ust. 1 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie:
 - 2.2.1. ocenia możliwość realizacji zadania przez organizację pozarządową lub podmioty wymienione w art. 3 ust. 3;
 - 2.2.2. ocenia przedstawioną kalkulację kosztów realizacji zadania publicznego, w tym w odniesieniu do zakresu rzeczowego zadania;
 - 2.2.3. ocenia proponowaną jakość wykonania zadania i kwalifikacje osób, przy udziale których organizacja pozarządowa lub podmioty określone w art. 3 ust. 3 będą realizować zadanie publiczne;
 - 2.2.4. uwzględnia planowany przez organizację pozarządową lub podmioty wymienione w art. 3 ust. 3, wkład rzeczowy, osobowy, w tym świadczenia wolontariuszy i pracę społeczną członków;
 - 2.2.5. uwzględnia analizę i ocenę realizacji zleconych zadań publicznych w przypadku organizacji pozarządowej lub podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3, które w latach poprzednich realizowały zlecone zadania publiczne, biorąc pod uwagę rzetelność i terminowość oraz sposób rozliczenia otrzymanych na ten cel środków.
 - Ocena ofert zostanie dokonana przez Zamawiającego w oparciu o *Karty indywidualnej oceny ofert*, stanowiące załączniki nr 3a, nr 3b do ogłoszenia.
 - Kryteria formalne oceniane będą w systemie „spełnia/nie spełnia” – decydować będzie większość głosów członków komisji.
 - Kryteria merytoryczne oceniane będą w systemie punktowym, w którym 5 punktów będzie oceną najwyższą, a 0 punktów – najniższą.
 - Każdy z członków komisji oceny dokona indywidualnie, a ocenę końcową stanowić będzie suma otrzymanych ocen.
3. Oferty sporządzone wadliwie albo niekompletne co do wymaganego zestawu dokumentów lub informacji pozostaną bez rozpatrzenia.
 4. Zamawiający sporządza protokół czynności konkursowych, do którego dołącza wszystkie koperty z ofertami, które wpłynęły na konkurs, w tym oferty pozostawione bez rozpatrzenia.
 5. W otwartym konkursie ofert może zostać wybrana więcej niż jedna oferta.
 6. Zamawiający wskaże podmiotowi (podmiotom), którego oferta została wybrana w wyniku konkursu, termin zawarcia umowy.
 7. Wyniki otwartego konkursu ofert oraz warunki zlecenia realizacji zadania podaje się do wiadomości publicznej.

VII. Informacja o realizowanych zadaniach publicznych tego samego rodzaju

W latach 2014 - 2018 zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej polegające na świadczeniu usług opiekuńczych dla osób objętych pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bartoszycach, realizowane jest przez:

1. Polski Czerwony Krzyż Warmińsko - Mazurski Zarząd Okręgowy w Olsztynie,
2. Polski Komitet Pomocy Społecznej Warmińsko - Mazurski Zarząd Wojewódzki w Olsztynie.

Planowany koszt realizacji zadania w roku bieżącym wynosił dotychczas 574 000 zł.

W pozostałym zakresie, nie objętym niniejszym ogłoszeniem, obowiązują przepisy ustawy z dnia 14 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2016r. poz. 1817 z późn. zm.).

**Burmistrz Miasta Bartoszyce
Piotr Petrykowski**